

SCUOLA E UNIVERSITÀ

Stranezze in Uniroma3.it

Marco Valerio Principato

Nonostante abbia imboccato la strada della «facoltà di Lettere e Filosofia», come si chiamava prima, l'Informatico che è in me c'è sempre. Ebbene, vedo cose strane che non capisco, ovvero, faccio finta di non capire.



Quella che gli studenti chiamano «vasca», la zona interna antistante un atrio della ex Facoltà di Lettere e Filosofia. Sullo sfondo, l'edificio secondario di via del Valco di S. Paolo, con sulla sommità due antenne Wi-Fi.

Oggetto dell'osservazione: i siti Internet dell'Università Roma Tre, la “terza università di Roma”, quella dove nel 2015 mi sono laureato in Scienze della Comunicazione e dove mi sto laureando in Informazione, Editoria e Giornalismo.

Ci sono delle stranezze. Come tutti gli

atenei, Roma Tre ha un “sito istituzionale” che – abbastanza scontato – ha indirizzo www.uniroma3.it. Non intendo certo mettermi a mappare tutte le *Web Properties* dell'ateneo, ma qualcosa di strano l'ho notata.

Per capire, precisiamo che oggi non esistono più le “facoltà”, bensì i dipartimenti¹. Dunque, anche a Roma Tre esiste il *Dipartimento Filosofia, Comunicazione e Spettacolo* (chiamato in acronimo Fil.Co.Spe.). Anch'esso ha il suo sito, il cui indirizzo è www.filcospe.it. Il dipartimento in questione, gerarchicamente, “dipende” o, meglio, “afferisce” al vertice, cioè l'università stessa.

Entro il dipartimento Fil.Co.Spe. ci sono vari indirizzi di studio, tra cui quello in Comunicazione. Esso prevede, ad oggi, tre corsi: un triennale in Scienze della Comunicazione e due magistrali, uno denominato Informazione, Editoria e Giornalismo, e l'altro denominato Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione.

Quest'ultimo indirizzo di studio ha il suo sito, all'indirizzo

¹ Un effetto, nefasto a mio avviso, della Riforma Gelmini. Cfr. *Riforma Gelmini* in https://it.wikipedia.org/wiki/Riforma_Gelmini e, specificamente, per le differenze (da leggere anche “tra le righe”), cfr. *Facoltà universitaria* in https://it.wikipedia.org/wiki/Facolt%C3%A0_universitaria e *Dipartimento universitario* in https://it.wikipedia.org/wiki/Dipartimento_universitario (verificati alla data di redazione).

Stranezze in Uniroma3.it (p. 2 di 4)

www.comunicazione.uniroma3.it.

Per ricapitolare, gerarchicamente (i tre puntini rappresentano altre strutture allo stesso livello):

Università Roma Tre

...

Fil.Co.Spe

Comunicazione

...

...

Bene. Confrontiamo alcune caratteristiche meramente tecniche dei tre siti in questione (non serve avere conoscenze tecniche per capire dove voglio arrivare, leggete e “memorizzate”, anche se lì per lì non capite, tranquilli).

www.uniroma3.it

1. risponde all'indirizzo IP (quello “fisico”) 193.205.139.223, il quale è in carico al GARR²;
2. non si comprende con quale software sia gestito;
3. il nome di dominio è intestato a «Universita' degli Studi "Roma Tre"», via Ostiense 159 Roma.

2 Gruppo Armonizzazione Reti Ricerca. Cfr. GARR in <https://it.wikipedia.org/wiki/GARR> (verificato alla data di redazione).

www.filcospe.it

1. risponde all'indirizzo IP 81.31.147.59, il quale è in carico a «Colt Engine S.r.l. - Vps Network»³ ed afferisce, dunque, ad un server privato virtuale in affitto;
2. è gestito con Joomla⁴;
3. il nome di dominio è intestato a «Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo- Università degli Studi Roma Tre - Via Ostiense, 234-236 Roma».

www.comunicazione.uniroma3.it

1. Risponde all'indirizzo IP 213.136.86.42, il quale è in carico a Contabo⁵ ed afferisce, dunque, a un server privato virtuale in affitto;
2. osservando il codice delle pagine del sito, si comprende che è gestito da un sistema di Content Management System, ma non quale sia;
3. il nome di dominio, essendo di terzo livello, non ha alcuna titolarità in quanto “ricade” *al di sotto* di “uniroma3.it” e, dunque, la sua identità in Rete è gestita dalla

3 Azienda che vende servizi di Hosting, cfr. <http://colt-engine.it/> (verificato alla data di redazione).

4 Uno dei tanti sistemi di Content Management System, in questo caso gratuito ed Open Source. Cfr. <https://www.joomla.com/>.

5 Azienda TEDESCA che vende servizi di Hosting. Cfr. <https://contabo.de/> (verificato alla data di redazione).

Stranezze in Uniroma3.it (p. 3 di 4)

stessa “autorità” che gestisce il primo esaminato.

Da questa situazione, che dal punto di vista tecnico è assolutamente sconclusionata, io capisco le seguenti cose:

- esiste, paradossalmente, una forte incomunicabilità tra struttura apicale di ateneo, i vari dipartimenti e le varie scuole: ognuno fa un po' come gli pare, non c'è – sotto il profilo informatico e TLC – alcun coordinamento efficace e c'è, soprattutto, una precisa volontà di non sottostare a un normale schema gestionale delle risorse IT;
- chi ha preso certe decisioni di Hosting “autonomo” crede forse di far risparmiare (o è in disaccordo con la struttura IT, chissà), in realtà spende di più e si espone a rischi; non si comprende, infatti, perché far risiedere un sito come il terzo esaminato addirittura in Germania;
- deve esserci, con ogni probabilità, una forte acrimonia tra strutture, in particolare tra chi dirige la struttura IT di ateneo e i dipartimenti;
- si sono create, artatamente, volutamente o per “cause di forza maggiore”, delle *isole di autonomia*

che, in una struttura dotata di un proprio reparto IT, mai ci dovrebbero essere, non solo per ragioni tecniche, ma anche di immagine; uno degli effetti è che un dipartimento, che dipende gerarchicamente dal vertice, non dovrebbe avere un *proprio* nome di dominio, basterebbe averne uno *sotto* uniroma3.it (qualcosa del tipo “filcospe.uniroma3.it”), invece non è così;

- sembra emergere, se non altro in alcune (larghe) “sacche d'utenza” all'interno dell'ateneo, una grossa ignoranza su chi sia il GARR (vedi nota 2), a cosa serva e come funzioni (nessuno che impieghi il *Filesender del GARR*⁶: molti, docenti inclusi, non sanno neppure che esiste e fanno uso di servizi pubblici gratuiti, sacrificando *obtorto collo* la privacy propria e degli studenti);
- osservando l'uso delle apparecchiature IT all'interno delle aule (amplificazione, microfoni, strumenti di proiezione e connessione di computer per la visualizzazione in aula) si notano l'approssimazio-

⁶ Strumento per l'inoltro di link a file di grandi dimensioni, utile per la posta elettronica, analogo ad altri come WeTransfer ma gratuito per i circuiti degli atenei italiani e, soprattutto, sicuro sotto il profilo della privacy. Cfr. <https://filesender.garr.it> (verificato alla data di redazione).

Stranezze in Uniroma3.it (p. 4 di 4)

ne, l'imprecisione e la scarsa progettualità di chi ha pianificato implementazione e installazione di tali apparecchiature, il più delle volte fallaci o funzionanti a singhiozzo;

- il funzionamento della rete Wi-Fi, almeno nell'ambito della sede di Via Ostiense 234, è talmente penoso da essere spesso ignorato: gli studenti preferiscono usare la propria connettività cellulare e i docenti, già non particolarmente preparati sotto quel profilo, quando sono costretti a usarlo in aula per assenza o mancato funzionamento di un collegamento fisico, borbottano furiosamente cercando (quasi sempre senza successo) di farlo funzionare; ci si domanda chi lo gestisca, come pianifica le risorse e a chi ne risponde, visti i punti precedenti;
- da ultimo la posta elettronica: la sua appartenenza al dominio “uniroma3.it” è solo apparente, in realtà si tratta di un servizio “ceduto” mani e piedi a Microsoft, tanto è vero che, con il mio indirizzo email universitario, mi sono autenticato per convalidare la mia “copia studente” di Windows 10 e figurarsi, dunque, quale mesta fine

abbia fatto la privacy sotto quel profilo.

Preferisco non aggiungere altro. Chi ha orecchie per intendere, intenda. Chi è rimasto confuso – tutt'altro che improbabile – penserà che io stia vaneggiando (ma non è così).

Una cosa, anzi, due, sono certe:

1. lo *sfascio* è praticamente completato;
2. la riforma Gelmini ha fatto più danni di un esercito di cavallette e quella donna non è minimamente chiamata a rispondere delle proprie responsabilità.

So ben io per chi votare, alle prossime elezioni.

Marco Valerio Principato

Argomenti trattati:
internet, garr, università, roma

Questo articolo, secondo quanto definito dalla licenza d'uso Creative Commons Share Alike 3.0 IT, può essere riprodotto anche integralmente alle seguenti condizioni:

1. citare per esteso la fonte e collegarla mediante link ipertestuale;
2. citare per esteso il nome dell'autore.

Le dimensioni del carattere sono sufficientemente grandi da permettere un'agevole lettura anche su dispositivi elettronici come gli ebook reader.

Questo post è online dal 05/06/2017 all'indirizzo:
<http://nibble.it/?p=13982>